



# IT-TECHNIKER\_IN

## IT SERVICE DESK

FH OÖ IT GmbH | Headquarters | Wels

### AUFGABEN

- » First Level Support für alle MitarbeiterInnen und StudentInnen der FH Oberösterreich (Single Point of Contact)
- » Annahme, Klassifizierung und Behebung oder Weiterleitung von Anfragen und Störungsmeldungen per E-Mail, Telefon, Ticketsystem und Fernwartung
- » Strukturierte und lösungsorientierte Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- » Laufende Kommunikation mit den IT-AnwenderInnen
- » Erstellung und laufende Aktualisierung der System- und Prozessdokumentationen

### PROFIL

- » Abgeschl. Ausbildung mit IT-Schwerpunkt (Berufsausbildung, einschlägige Reifepfprüfung oder Lehrabschluss)
- » Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im IT-Support von Vorteil
- » Erfahrung in den Bereichen Windows 10, Office 2016, Client- und Usersupport, Medientechnik
- » Stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, offene Umgangsformen sowie Teamfähigkeit
- » Gute kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch
- » Verlässlichkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft

### ÜBER UNS

Als zentraler IT-Dienstleister der FH Oberösterreich stellen wir den Studierenden und MitarbeiterInnen eine Vielzahl von IT-Services auf höchstem technischen Niveau bereit. Bei uns finden Sie eine spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem kreativen, kollegialen und teamorientierten Umfeld vor - und ganz wichtig: Den notwendigen Gestaltungsspielraum, um Ihre Ideen in Projekte umzusetzen!



flexible  
Arbeitszeit



umfassendes  
Weiterbildungs-  
angebot



gutes  
Arbeitsklima



attraktive  
Sozialleistungen



Kreativität/  
Gestaltungs-  
spielraum



sportliche  
Aktivitäten

### WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG AN:

Andrea Meißner | [it-jobs@fh-ooe.at](mailto:it-jobs@fh-ooe.at) | Tel.: +43 5 0804 11433  
FH OÖ IT GmbH | Franz-Fritsch-Straße 11/3, 4600 Wels | [www.fh-ooe.at](http://www.fh-ooe.at)

Wir versuchen, den Anteil an weiblichem IT-Personal zu erhöhen. In diesem Sinne laden wir speziell Frauen ein, sich zu bewerben. Gehalt ab € 2.300 brutto/Monat in Abhängigkeit vom Qualifikationsprofil. Kosten, die mit der Bewerbung entstehen, werden nicht ersetzt.